Annexe 3 à l’acte d’engagement  
Lot 3 (livres d’occasion)

# Partie financière

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions** | **Réponses des candidats** |
| **Prix et remise consentie** | |
| Base de prix retenue pour le **calcul du prix** |  |
| Taux de **remise** |  |

# Partie technique

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions** | **Réponses des candidats** |
| **Couverture** |  |
| Couverture disciplinaire (indiquer les domaines) : |  |
| Couverture géographique : |  |
| Couverture linguistique : |  |
| Comment constituez-vous votre base bibliographique ?  Préciser la fréquence de sa mise à jour |  |
| **Traitement et suivi des commandes** |  |
| Mise à disposition d’interlocuteursqualifiés, expérimentés et stables (fournir des données de rotation de l’emploi) | 🞏 oui (fournir une description) 🞏 non |
| Préciser les moyens de communication utilisables dans la relation client (présentiel, téléphone, mail…) |  |
| Vérifiez-vous les références bibliographiques indiquées (titres imprécis ou ISBN erroné ou non concordance titre/ISBN) ? | 🞏 oui (fournir une description) 🞏 non |
| Comment informez-vous en cas d’ouvrage indisponible ? |  |
| Y a-t-il une alerte si un livre a déjà fait l’objet d’une commande précédente, d’une commande en cours ou d’un devis ? |  |
| Une alerte signale-t-elle qu’un livre est présent au Sudoc ? et dans les collections signalées au Sudoc sous un même RCR ? | 🞏 oui (fournir une description) 🞏 non |
| Quel outil permet d’assurer le suivi des commandes en cours / terminées ?  **Statistiques** : produire le modèle du tableau récapitulatif des fournitures vendues par discipline  (réf. MENESR) |  |
| Votre plateforme permet-elle un ou plusieurs degrés de supervision des commandes ? |  |
| **Informations bibliographiques** |  |
| Fournissez-vous des informations bibliographiques? | 🞏 oui 🞏 non |
| Si oui, sous quelles formes (en cas d’accès contrôlé, fournir des login test temporaires) ? |  |
| Assurez-vous un rôle de conseil et de veille éditoriale sur des sujets déterminés ?  Si oui, en préciser les modalités. | 🞏 oui (fournir une description) 🞏 non |
| **Informations techniques** |  |
| Avez-vous des expériences d’intégration avec le SIGB Alma d’ExLibris ? Si oui, lesquelles ? |  |
| Utilisez-vous déjà l’EDI avec certains clients ? |  |
| Avez-vous déjà créé des fichiers EOD ?  Pouvez-vous nous fournir la liste des informations de la notice et de la commande contenues dans les fichiers fournis, avec le champ Unimarc correspondant pour chacune ?  Pouvez-vous nous fournir des exemples anonymisés ? |  |
| Fournissez-vous l’export d’un fichier tabulé (csv, tds, excel) depuis votre plateforme ? |  |
| Quels champs statistiques vos fichiers peuvent-ils contenir ? |  |
| **Délais** | |
| **Délai d’information** minimal, s’il est inférieur aux conditions contractuelles (CCP article 1.2.1.4) |  |
| Délai minimal entre l’accusé de réception de la commande et la livraison effective à la bibliothèque ou au service émetteur de la commande s’il est inférieur aux conditions contractuelles (CCP article 1.2.1.4) |  |
| Précisez l’organisation **et la fréquence des envois** dans le cas où, pour un seul bon de commande, vous n’obtenez pas tous les livres simultanément |  |
| **Organisation des livraisons** |  |
| Quel est le conditionnement matériel des envois  (poids maximum par colis, emballage, protections…) ? |  |
| Indiquez les conditions de **retour** de documents défectueux ou qui ne correspondent pas à la commande |  |
| **Responsabilité sociale et environnementale** |  |
| Préciser les principales actions récentes (5 dernières années) qui s’inscrivent dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale liée à la fourniture d’ouvrages |  |